**Data Management and Governance - Atividade 1**

**Contexto**

A empresa possui um software de rastreamento veicular, porém enfrenta diversos desafios relacionados à gestão e governança de dados, impactando a eficiência operacional e a qualidade do serviço prestado. A seguir, estão listados os principais problemas e as soluções propostas.

**Problemas Identificados**

1. **Falta de um canal adequado para suporte**: Os usuários entram em contato diretamente com o desenvolvedor para relatar problemas, sobrecarregando-o e comprometendo a agilidade no atendimento.
2. **Ausência de versionamento de código**: Todas as atualizações, backups e deploys são realizados manualmente, aumentando o risco de erros e dificultando o rastreamento de mudanças.
3. **Atualizações na base de dados sem aprovação**: Clientes solicitam modificações diretamente na base de dados, sem passar por um processo de validação ou aprovação de um "Data Owner".
4. **Falta de ferramentas e processos de gestão de chamados**: A inexistência de um sistema estruturado para registro e acompanhamento de solicitações compromete a organização e a priorização das demandas.
5. **Desenvolvimento diretamente em produção**: Todas as alterações no sistema são feitas no ambiente produtivo, aumentando os riscos de falhas e instabilidades.

**Soluções Propostas**

1. **Implementação de um sistema de chamados**: Introduzir um processo estruturado de suporte com categorização de solicitações e incidentes para melhorar o atendimento e reduzir a sobrecarga no desenvolvedor.
2. **Adoção de um pipeline de CI/CD**: Implementar um processo de Integração Contínua e Entrega Contínua (CI/CD) para garantir que todas as mudanças sejam rastreadas e aprovadas antes do deploy, aumentando a segurança e a confiabilidade das atualizações.
3. **Nomeação de um Data Owner**: Designar um responsável pelo gerenciamento das informações, que deverá aprovar qualquer alteração na base de dados para garantir conformidade e segurança.
4. **Aquisição de um Product Owner (P.O.)**: Inserir um P.O. para gerenciar as demandas, atuar como ponte entre os usuários e a equipe técnica, e garantir que as atualizações atendam às necessidades do negócio.
5. **Criação de um ambiente de testes e homologação**: Estabelecer um ambiente seguro para desenvolvimento e testes antes de qualquer alteração ser implementada em produção, reduzindo riscos e aumentando a estabilidade do sistema.

**Conclusão**

A implementação dessas soluções permitirá uma gestão mais eficiente do software de rastreamento veicular, garantindo maior confiabilidade, segurança e escalabilidade ao sistema. A introdução de boas práticas de governança e processos estruturados ajudará a mitigar os desafios enfrentados pela empresa, melhorando a experiência dos usuários e otimizando o trabalho da equipe técnica.